

Das Unternehmen **tecnotron elektronik gmbh** bietet Elektronik-Dienstleistungen in höchster Qualität in den Bereichen Entwicklung, Layout und Fertigung (E<sup>2</sup>MS) elektronischer Baugruppen, Geräte und Systeme an. Die Kunden profitieren vom geballten Wissen aller Bereiche aus einer Hand und an einem Standort in Deutschland, am Bodensee.

Das höchste Ziel ist die Zufriedenheit des Kunden unter Berücksichtigung aller weiteren Anforderungen:

- von Gesetzen und Behörden
- von Gesellschaft und Umwelt
- an die Sicherheit

**tecnotron** betreibt ein prozessorientiertes **integriertes Managementsystem (IMS)**, das folgende Bestandteile enthält:

- Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN 9100 (beinhaltet DIN EN ISO 9001)
- Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem für Medizinprodukte gemäß DIN EN ISO 13485
- Zertifiziertes Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 14001
- Risikomanagement übereinstimmend mit ISO 31000
- Arbeitssicherheit

Speziell für Kunden aus der Luftfahrt besitzt **tecnotron** die Genehmigung des Luftfahrt-Bundesamtes (LBA) als Herstellungsbetrieb entsprechend dem Anhang (Teil 21) Hauptabschnitt A Abschnitt G der Verordnung (EG) 748/2012.

**tecnotron** verpflichtet sich zu einer kontinuierlichen Verbesserung des gesamten Managementsystems (Qualität, Umwelt und Sicherheit). Dies wird durch regelmäßige interne und externe Audits überwacht. Die Unternehmensziele werden laufend den neuen Herausforderungen am Markt angepasst, was den langfristigen, zukunftsorientierten Erfolg des Unternehmens und der Kunden sichert.

Vorrangiges Ziel sind Kundenaufträge aus Branchen mit hohen Zuverlässigkeitsanforderungen, wie z.B. Luftfahrt, Verteidigung, Medizinprodukte, hochzuverlässige Industrieprodukte und Raumfahrt.

## **Kundenorientierung**

Oberstes Ziel ist eine hohe Kundenzufriedenheit. Über einen konstant hohen Qualitätslevel zusammen mit einer hohen Liefer- und Termintreue, wird eine langfristige und strategische Partnerschaft mit den Kunden angestrebt. Lieferanten und Vertragspartner werden langfristig partnerschaftlich einbezogen zur Steigerung der Qualität und zur Verringerung der Umweltauswirkungen, wovon ebenfalls die Kunden profitieren.

## **Prozessorientierung**

Die Zeit offener globaler Märkte erfordert – immer unter Voraussetzung einer optimalen Qualität – den Kundenwünschen entsprechende Termine und Preise. Unter diesem Aspekt werden die Betriebsprozesse effizient strukturiert und ständig weiter verbessert, nach neuesten Stand der Technik und unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Möglichkeiten. Ebenso werden alle Prozesse auf Kriterien des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit überprüft, zur Vermeidung oder Verminderung von Umweltbelastungen und Gefahren für die Mitarbeiter.

## **Mitarbeiterorientierung**

Eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die Förderung der Mitarbeiterpotentiale und die Steigerung der Motivation über ein attraktives Arbeitsumfeld sichern die Zukunft des Unternehmens. Die Mitarbeiter kennen und verwirklichen die Unternehmenspolitik und tragen zur effizienten Gestaltung der Arbeitsprozesse bei. Durch Information und Weiterbildung in den Bereichen Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit werden die Mitarbeiter zu mehr Verantwortung motiviert. Die stetige Verbesserung in diesen Bereichen, ist eine Verpflichtung für jeden Mitarbeiter.

## **Finanzielle Erfolgsorientierung**

Das Unternehmen ist nur erfolgreich, wenn es langfristig finanziell erfolgreich wirtschaftet. Eine stets ausreichende Liquidität und regelmäßige neue Investitionen sichern die Zukunft des Unternehmens.

## Wichtigkeit ethischen Verhaltens

Alle Mitarbeiter des Unternehmens, vor allem die obere und oberste Führungsebene, berücksichtigen klare ethische Grundlagen für alle Handlungen im Namen des Unternehmens. Diese Grundlagen werden auch an alle Geschäftspartner weiterkommuniziert und auf ihre Einhaltung hingearbeitet.

Die Grundlagen des ethischen Verhaltens entsprechen den zehn Zielen des **United Nations Global Compact**. Diesem globalem Pakt folgend, sollen Unternehmen...

1. den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
2. sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
3. die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
4. für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
5. für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.
6. für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten. (Siehe auch Charta der Vielfalt.)
7. im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
8. Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
9. die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.
10. gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Weißensberg, den 22.03.2018

Die Geschäftsleitung der tecnotron elektronik gmbh  
F. Schemm, A. Weyerich