



Als Elektronik-Komplettdienstleister bieten wir bei tecnotron unseren Kunden Lösungen in Entwicklung, PCB-Design und Fertigung elektronischer Baugruppen, Geräte und Systeme.

Wir suchen Sie als

Junior IT-Supporter (m/w/d) **1st/2nd Level**

Unsere IT-Gruppe besteht aus einem fünfköpfigen Inhouse-IT-Team, das mit einem externen IT-Dienstleister zusammen-arbeitet. Auch wenn die Aufgaben vielfältig und umfangreich sind, so legen wir dabei stets Wert auf ein freundschaftlich-kollegiales Miteinander, ob inhouse oder extern. Dabei sind Respekt und Vertrauen der Kern unserer Zusammenarbeit. Gemeinsames Austüfteln, Umdenken, Umsetzen und Optimieren sind unser Antrieb und unsere Motivation. Wir beobachten leidenschaftlich, bewerten und setzen Innovationen aus der IT-Welt um.

Ihre Aufgaben:

- **IT-Support:** Sicherstellung der IT-Infrastruktur im First- und Second-Level-Support als zentrale Kontaktperson für Kollegen und Fachabteilungen bei allen IT-Anfragen am Standort
- **Technischer Support:** Betreuung von Microsoft Client-Systemen, Telekommunikation, Druckern und PCs
- **Ticketmanagement:** Annahme, Klassifizierung und eigenständige Lösung von Incident- und Request-Tickets (Hard- und Software)
- **Dokumentation:** Pflege des Ticketsystems sowie Erstellung von technischen Dokumentationen und Benutzerhandbüchern
- **Hardware-Lifecycle:** Installation, Auf- und Abbau von Arbeitsplätzen, Vorbereitung und Installation von Hardware / Clientsystemen sowie Verwaltung der IT-Assets (Ausgabe und Rücknahme)
- **Bestandswesen:** Bestellung von Hardware, Lagerverwaltung, Materialkontrolle und Koordination der Entsorgung
- **Wartung & Prüfung:** Durchführung von Materialprüfungen zusammen mit den Fachabteilungen und Unterstützung der Techniker bei Wartungsarbeiten

Ihr Profil:

- Idealerweise abgeschlossene berufliche/schulische Ausbildung oder alternativ eine Umschulung zum/zur Fachinformatiker/-in für Systemintegration bzw. eine vergleichbare Ausbildung
- Erste Erfahrungen im IT-Support / IT-Service
- Kenntnisse in der IT-Infrastruktur, Hardware und Microsoft-Software
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, Gewissenhaftigkeit, strukturiertes und selbständiges Arbeiten sowie ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung
- Bereitschaft zu einer Vor-Ort-Tätigkeit, um eine Ansprechperson bzgl. IT-Themen für die Kollegen zu sein

Unser Angebot – Ihr Mehrwert:

- **Kontinuierliche Weiterentwicklung:** Wir fördern Ihr persönliches Potenzial durch gezielte Schulungen
- **Flexibilität & Work-Life-Balance:** Profitieren Sie von unserem Gleitzeitmodell
- **Team & Kultur:** Es erwarten Sie flache Hierarchien, ein kollegiales Miteinander und eine Kultur des offenen Wissensaustauschs, gestärkt durch gemeinsame Events
- **Standort Bodensee:** Wir arbeiten, wo andere Urlaub machen und unterstützen Sie finanziell beim Umzug in unsere Nähe
- **Umfassende Zusatzleistungen:** Nutzen Sie Mitarbeitervorteile wie JobRad, EGYM Wellpass, betriebliche Altersvorsorge, Lebensarbeitszeitkonto, vermögenswirksame Leistungen sowie Zuschüsse für Fahrtkosten, Kantine und Kinderbetreuung