



## Wer wir sind:

- Ein dreiköpfiges Inhouse-IT-Team, das mit einem externen IT-Dienstleister zusammenarbeitet
- Auch wenn die Aufgaben vielfältig und umfangreich sind, so legen wir dabei stets Wert auf ein freundschaftlich-kollegiales Miteinander, ob inhouse oder extern
- Respekt und Vertrauen sind der Kern unserer Zusammenarbeit
- Gemeinsames Austüfteln, Umdenken, Umsetzen und Optimieren sind unser Antrieb und unsere Motivation
- Leidenschaftlich beobachten, bewerten und setzen wir Innovationen aus der IT-Welt um

## Wir suchen Sie als

# Fachinformatiker (w/m/d) First und Second Level Support

## Ihre Aufgaben:

- Sie sind erste Kontaktperson für Kollegen/Fachabteilungen
- Sie nehmen Tickets an, klassifizieren diese (gemeinsam mit den Teamkollegen) und bearbeiten bzw. lösen sie möglichst eigenständig
- Incidents und Requests wickeln Sie aber auch mit dem externen IT-Dienstleister zusammen im Bereich des First und Second Level ab, sodass die gemeldeten Serviceanfragen und Störungen fristgerecht erledigt werden
- Lösungswege dokumentieren Sie im Ticketsystem
- Sie (mit-)verantworten den Auf- und Abbau von Mitarbeiter-Arbeitsplätzen sowie die Vorbereitung und Installation von Hardware
- Die Materialausgabe an Mitarbeiter setzen Sie um
- Sie kümmern sich um die Materialbewegungen und -kontrolle zwischen Lager und IT sowie bei Bedarf auch um die Veranlassung der Materialentsorgung
- Sie verantworten die Durchführung der Materialprüfungen zusammen mit den entsprechenden Fachabteilungen
- Bei Wartung und Pflege unterstützen Sie die Techniker im Team

## Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Informations- und Kommunikationstechnik oder vergleichbare Ausbildung
- Sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten fällt ihnen leicht
- Idealerweise verfügen Sie über erste Berufserfahrung im Support
- Komplexe IT-Zusammenhänge können Sie einfach und verständlich erklären
- Begeisterung und Engagement für IT-Themen sind Ihre Leidenschaft
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke bringen Sie mit
- Gewissenhaftigkeit und ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung sind Ihr Stichwort

## Wir bieten Ihnen:

- Eigenverantwortliche Aufgabenabwicklung, Handlungsspielraum und kurze Entscheidungswege
- Durch die flachen Hierarchien können Sie Verantwortung übernehmen, Ideen umsetzen und sich weiterentwickeln
- Unser Familienunternehmen in zweiter Generation bietet einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Wir möchten dauerhaft mit Ihnen zusammenarbeiten, darum bieten wir eine Festanstellung für Ihre Planungssicherheit
- In Ihr Aufgabengebiet werden Sie strukturiert eingearbeitet, eine Pate begleitet Sie dabei
- Projekte wickeln Sie gemeinsam im Team ab, mit intensivem Wissens- und Erfahrungsaustausch
- Damit Sie auf dem aktuellen Stand der Technik bleiben, erhalten Sie regelmäßige Schulungen
- Damit Ihr täglicher Arbeitsweg kurz ist, unterstützen wir Sie bei Wohnungssuche und Umzug in unsere Nähe



- Für weitere Entfernungen erhalten Sie einen Fahrtkostenzuschuss, kostenfreie Parkplätze stehen zur Verfügung
- Wenn Sie lieber zur Arbeit radeln, nutzen Sie gerne unser Jobrad-Angebot
- Ihr E-Bike laden Sie kostenfrei an der Ladesäule, die Reparaturstation steht für alle Fälle bereit
- Um auch für ein Sabbatical oder das Alter vorzusorgen, bieten wir Ihnen eine Lebensarbeitszeitkonto und betriebliche Altersvorsorge
- Gemeinsame Erlebnisse außerhalb der Arbeit haben wir bei geförderten Teamevents der Abteilung oder Gruppe, Sommerfest und Weihnachtsfeier
- Kaffee, Tee und Wasser stehen kostenfrei zur Verfügung, Zuschuss zur Kantinenverpflegung und Kindergartenbetreuung sind für uns selbstverständlich
- Sie arbeiten in einer Region mit sehr hohem Freizeitwert