

Qualitäts- und Umweltpolitik

Das höchste Ziel der **tecnotron elektronik gmbh** ist die Zufriedenheit des Kunden unter ganzheitlicher Berücksichtigung aller sonstigen Anforderungen:

- von Gesetzen und Behörden
- von Gesellschaft und Umwelt
- an die Sicherheit

tecnotron betreibt ein prozessorientiertes **integriertes Managementsystem (IMS)**, das folgende Bestandteile enthält:

- Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN 9100 (beinhaltet DIN EN ISO 9001)
- Zertifiziertes QM-System für Medizinprodukte gemäß DIN EN ISO 13485
- Zertifiziertes Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 14001
- Informationssicherheit in Anlehnung an DIN EN ISO/IEC 27001 (Zertifizierung angestrebt)
- Risikomanagement übereinstimmend mit ISO 31000
- Arbeitssicherheit

tecnotron verpflichtet sich zu einer kontinuierlichen Verbesserung des gesamten Managementsystems (Qualität, Umwelt und Sicherheit). Dies wird durch regelmäßige interne und externe Audits sichergestellt. Die Unternehmensziele werden laufend den neuen Herausforderungen am Markt angepasst, was den langfristigen Erfolg des Unternehmens und der Kunden sichert.

Vorrangiger Fokus liegt auf Kundenaufträgen aus Branchen mit hohen Zuverlässigkeitsanforderungen, wie z.B. Luftfahrt, Verteidigung, Medizinprodukte, hochzuverlässige Industrieprodukte und Raumfahrt.

Oberstes Ziel ist eine hohe Kundenzufriedenheit. Über einen konstant hohen Qualitätslevel zusammen mit einer hohen Liefer- und Termintreue, wird eine langfristige und strategische Partnerschaft mit den Kunden angestrebt. Lieferanten und andere Vertragspartner werden ebenfalls langfristig und partnerschaftlich einbezogen. Die gesamte Informationssicherheit, insbesondere der Kundendaten, wird von allen Mitarbeitern mitgetragen und durch die Geschäftsleitung und den Informationssicherheitsbeauftragten überwacht.

Alle Mitarbeiter des Unternehmens, vor allem die obere und oberste Führungsebene, berücksichtigen klare ethische Grundlagen für alle Handlungen im Namen des Unternehmens. Diese Grundlagen werden auch an alle Geschäftspartner weiterkommuniziert und auf ihre Einhaltung hingearbeitet. Unsere Grundlagen des ethischen Verhaltens gehen über die zehn Ziele des **United Nations Global Compact** weit hinaus (z.B. über Umweltmanagement, Arbeitssicherheitsaudits, etc.), zu denen wir uns daher klar bekennen.